

## FORMULARZ REKLAMACJI

### sklep dzieńdobry Łódź OFF / Warszawa Mokotowska \*

Reklamacje rozpatrywane są w siedzibie głównej firmy dzieńdobry w Łodzi, ul. Łąkowa 3/5d, 3 piętro.

#### Dane obowiązkowe:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta

Przedmiot reklamacji:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Nazwa produktu:

Rozmiar:

Cena nabycia:

Treść zgłoszenia (opis wad i okoliczności ich powstania):

data wypełnienia

Podpis konsumenta

Informacje dotyczące reklamacji są wysyłane mailowo na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie "Serafin Studio" ul. Łomżyńska 16, 26-600 Radom, NIP: 9482477477. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami rozdziału 4 (Prawo odstąpienia od umowy) ustawy o prawach konsumenta. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [biuro@dziendobrysklep.com](mailto:biuro@dziendobrysklep.com) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*

\* niepotrzebne skreślić



Potwierdzenie przyjęcia reklamacji nr:

Sklep	Podpis pracownika	Data
Łódź OFF / W-wa Mokotowska		