

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Adresat: Dzieńdobry ul. Łąkowa 3/5 D, 3 piętro, 90-562 Łódź

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:Tel.:

Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Numer zamówienia:

Nazwa produktu:

Data nabycia produktu:Cena produktu: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....
data i podpis

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie "Serafin Studio" ul. Łomżyńska 16, 26-600 Radom, NIP: 9482477477. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami rozdziału 4 (Prawo odstąpienia od umowy) ustawy o prawach konsumenta. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem biuro@dziendobrysklep.com Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.